



Unify OpenScape Web Collaboration

Atos Unify OpenScape Web Collaboration

Der schnellste und einfachste Weg, online
zusammenzuarbeiten, zu teilen und zu unterstützen

Januar 2021

Mehr Power für Ihre Kommunikation

Ganz gleich wo Sie arbeiten und Kollegen treffen, ganz gleich welches Gerät Sie dazu nutzen, Atos Unify OpenScape unterstützt Ihre Unternehmenskommunikation – nahtlos, sicher und kostengünstig. Unabhängig von Ihrer Umgebung.

Wir zeigen Ihnen, wie.

Agenda

- 1 Kernaussagen
- 2 Geschäftlichen Herausforderungen
- 3 Die Lösung im Überblick
- 4 Best practices
- 5 Nächste Schritte

Kernaussagen

Räumlich unbeschränkte Zusammenarbeit

Atos Unify OpenScape Web Collaboration ist eine skalierbare, sichere und zuverlässige Webkonferenzlösung, die jedem Unternehmen eine umfangreiche Multimedia-Zusammenarbeit zu einem erschwinglichen Preis ermöglicht.

Die Lösung hilft Unternehmen:

- ▶ Die Produktivität des Teams zu steigern, während gleichzeitig Kosten für Webkonferenzdienste und Geschäftsreisen verringert werden
- ▶ Die Reaktionszeit zu beschleunigen, da Mitarbeitern eine bequeme Methode zur standortunabhängigen, sofortigen Zusammenarbeit in Echtzeit geboten wird
- ▶ Ihren Wettbewerbsvorteil auszubauen, weil Ideen und Informationen zwischen Mitarbeitern, Partnern und Kunden ausgetauscht werden können

Geschäftlichen Herausforderungen

Die verborgenen Kosten schlechter Zusammenarbeit

Durchschnittlich 7,8 Stunden reduzierter Produktivität von Mitarbeitern entstehen monatlich durch die Zusammenarbeit an externen Standorten - weil dort nicht die Kommunikationswerkzeuge zur Verfügung stehen, die am Hauptarbeitsplatz vorhanden sind.

- ▶ Unternehmen geben jedes Jahr unglaubliche Summen aus, weil mit den vorhandenen Kommunikationssystemen eine häufige Zusammenarbeit nicht effektiv möglich ist.
- ▶ Mitarbeiter wenden jährlich durchschnittlich 11 Tage für interne Teammeetings auf, für die Reisen erforderlich waren. (Kosten für Geschäftsreisen von \$ 3.400 / 4.070 pro P. pro J. - in den USA)
- ▶ **77%** der erfolgreichsten Teams sagen, weniger als ein Viertel ihrer Meetings sind Einweg-Monologe.
- ▶ **86%** der Mitarbeiter halten regelmäßigen Kontakt mit Kollegen an anderen Standorten.
- ▶ **85%** der erfolgreichsten Teams haben über 1/4 ihrer Kollegen an verschiedenen Standorten.

Herausforderungen in heutigen Unternehmen

Reduzieren der Kosten

- Begrenzte Reisebudgets
- Hohe Kosten für Konferenzdienste von Drittanbietern

Verbessern der Produktivität und Zusammenarbeit

- Effektive Unterstützung von mobilen und von zuhause aus arbeitenden Mitarbeitern und geographisch verteilter Teams

Optimieren der Betriebseffizienz

- Komplexität bei der Bereitstellung der Technologie
- Minimierung des Aufwands des IT-Personals

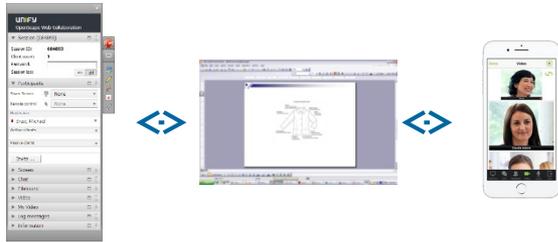
Verschaffen eines Wettbewerbsvorteils

- Langsame Projekt- und Vertriebszykluszeiten
- Verzögerte Reaktionsfähigkeit

Die Lösung im Überblick

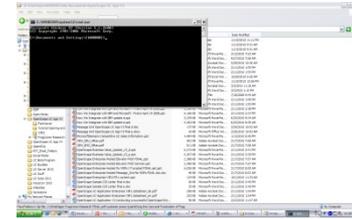
OpenScape Web Collaboration Portfolio

Instant Meeting



- ▶ Wichtige Besprechungen, Präsentationen, Schulungen und Webinare vereinfachen, wenn Reisen nicht möglich sind
- ▶ Bearbeitung von Projekten - Content Erstellung und Freigabe im Team
- ▶ Hervorragend für geografisch verteilte Teams und mobile Mitarbeiter geeignet

Secure Advisor

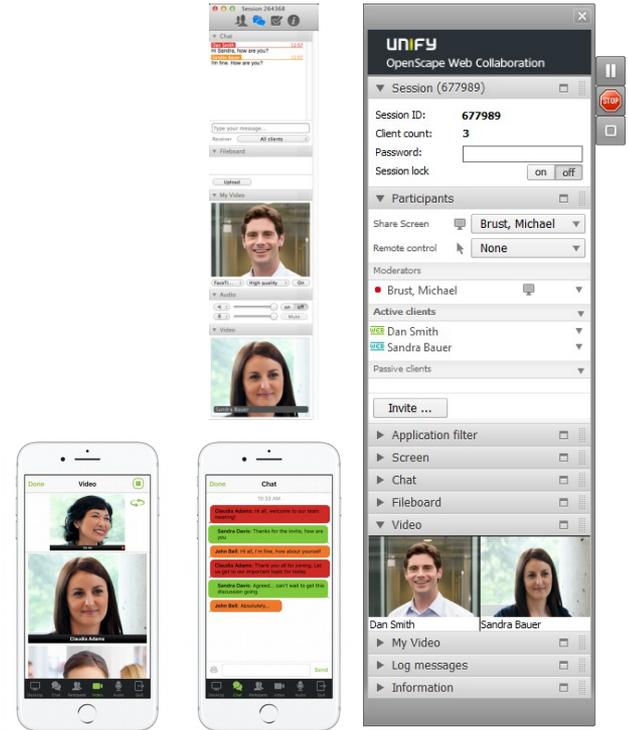


- ▶ Schneller und effizienter Online-Support spontan - ohne vorherige Installation
- ▶ Verkürzte Problemlösungen und Steigerung der Auflösungsrate
- ▶ Ausgezeichnete Fernwartung - Support von Anwenderfehlern, unbeaufsichtigter PCs oder ganzer Netzwerke

Einführung in OpenScape Web Collaboration

Umfassende Multimedia-Zusammenarbeit zu einem erschwinglichen Preis

- ▶ Vollfunktionale Webkonferenzlösung kann schnell, kosteneffektiv und mit minimalen IT-Ressourcen installiert werden
- ▶ Einfache, intuitive Schnittstelle mit One-Click-Zugriff auf alle Funktionen
- ▶ Integrierte Sprach-, Text-, Daten-, Web- und H.264 Desktop-Video-Konferenzen mit mehreren Teilnehmern
- ▶ Funktioniert sowohl auf Windows als auch auf macOS
- ▶ Mobiler Client, der auf jedem Smartphone und Tablet läuft, einschließlich iPhone, iPad und Android Geräten
- ▶ Manipulationssichere Sitzungsaufzeichnung
- ▶ Große Kapazität: bis zu 1.000 Sitzungsteilnehmer
- ▶ Flexible Bereitstellungsmodelle: vor Ort und gehostet
- ▶ Sehr sichere 256-bit AES-Verschlüsselung



Instant Meeting

One-Click-Zugriff auf umfassende Funktionen

Kernkompetenzen

Intuitive Benutzeroberfläche:

- Modularer Aufbau der Oberfläche
- Multiscreen-Funktion

Datenfreigabe und Dokumenterstellung im Team:

- Desktop-/Anwendungsfreigabe
- Whiteboard
- Kommentar Funktion
- Datei-Freigabe

Interaktion in Echtzeit:

- Co-browsen
- URL-Weitergabe
- IM-Chat
- Sitzungsaufzeichnung
- Visualisierungen mit Video
- *Audio Unterstützung (Einwahl und VoIP)
- Fernsteuerung für technischen Support

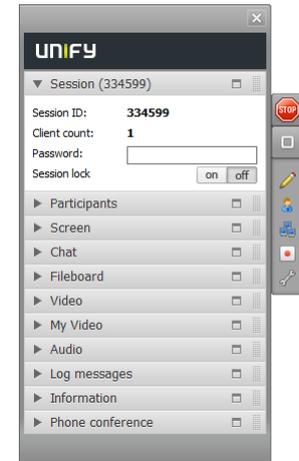


OpenScape Web Collaboration

Secure Advisor

OpenScape Secure Advisor ist das richtige Angebot für Fernwartungen von unbeaufsichtigten Computern. Es ist die ideale Lösung für professionellen Support, für ständige Wartung einzelner PCs oder PC-Gruppen sowie für rasche und effiziente Hilfe.

- ▶ Ad-hoc-Support
- ▶ Kunden-Hotlines
- ▶ Remote Control und Remote Desktop Access von Desktops, Tablets und Smartphones
- ▶ Support im mobilen Einsatz
- ▶ Arbeiten auch hinter Firewalls und unabhängig von der Windows-Benutzerkontensteuerung



OpenScape Web Collaboration

Secure Advisor

Die wichtigsten Funktionen auf einen Blick

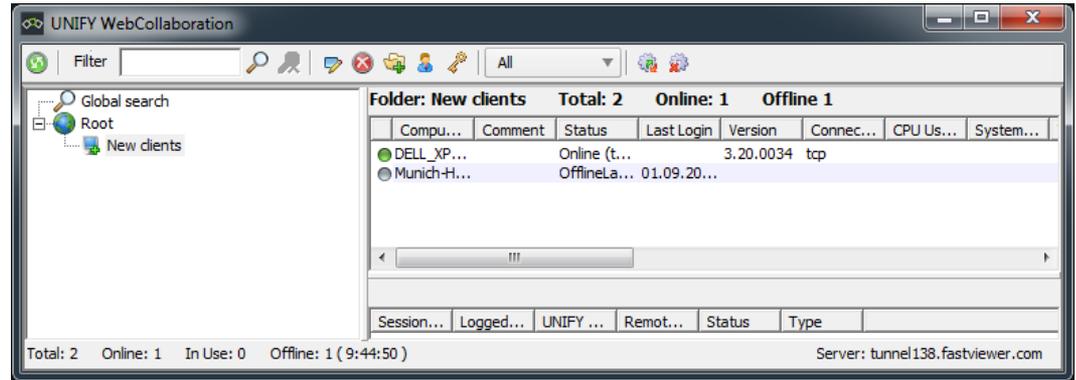
- ▶ Fernwartung für PCs und Live-Support in einem Tool
- ▶ Steuern unbemannter Rechner über Remote-Clients (100 Clients pro Raum inklusive)
- ▶ Remote Access von Desktops und Mobile Devices (iPhone, iPad und Android Devices)
- ▶ Applikationsauswahl – schützen Sie mit einem Klick gezielt Ihre vertraulichen Inhalte
- ▶ Datenaustausch via Drag & Drop
- ▶ Umfassende Rechteverwaltung und Benutzerverwaltung
- ▶ Portmapper macht den Zugriff auf Geräte oder Maschinensteuerungen möglich – betriebssystemunabhängig!
- ▶ Praktische Protokoll- und manipulationssichere Sitzungsaufzeichnungsfunktion
- ▶ Einfache Übertragung von Tastenkombinationen

OpenScape Web Collaboration

Secure Advisor

Funktionen

- ▶ Filetransfer
- ▶ Portmapper
- ▶ Remote-Zoom
- ▶ Sitzungsaufzeichnung
- ▶ Senden von Steuerzeichen
- ▶ Remote Rechner neu starten
- ▶ Mit erhöhten Rechten starten.
- ▶ Power Wake-UP on LAN
- ▶ Internationale Zwei Wege Authentifizierung für Remote Verbindung (mit SMS)
- ▶ Taskmanager aufrufen und verwalten
- ▶ Farbeinstellungen verändern



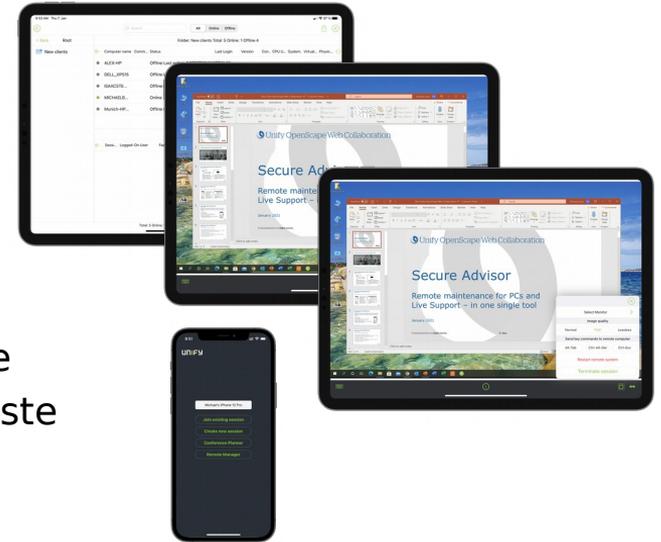
Fernwartung/ Live Support von unterwegs

Schnellere Reaktionszeiten – dem IT-Support eine bequeme Möglichkeit bieten, Fernwartung in Echtzeit von überall aus durchzuführen

- Fernwartung über iPhone, iPad und Android-Smartphones und -Tablets ermöglichen
- Spontane Hilfe ohne vorherige Installation oder Konfiguration
- Mit Ihrem bevorzugten Mobile Device per Ferndiagnose das Problem eines Kunden lösen

Was können sie von Ihrem Mobile Device aus tun...

- Zugriff auf den Remote Manager über mobile Geräte
- Anzeige des aktuellen Status und Steuerung Ihrer Liste von Remote Clients
- Nahtlose Touch-Steuerung über Maus, Tastatur, Funktionstasten und Shortcuts

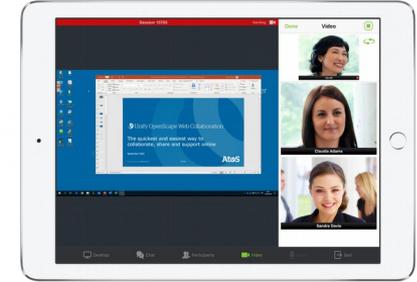
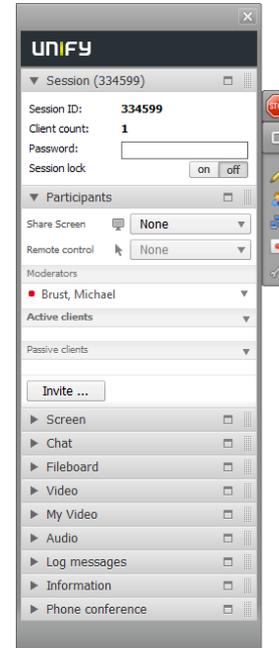


OpenScape Web Collaboration

Instant Meeting

Vorteile

- ▶ Erfolgreiche und professionelle Interaktion mit Kunden von den Vorverhandlungen über die Implementierung bis hin zum Kundenservice
- ▶ Detaillierte Kundenanfragen innerhalb kürzester Zeit klären
- ▶ Verbessert Telesales, Kundenbeziehungen und Kommunikation
- ▶ Remote-Demo Ihrer Softwareprodukte beim Kunden
- ▶ Effektive Bereitstellung von Webinaren



OpenScape Web Collaboration

Secure Advisor

Vorteile

- ▶ Minimierung der Besuche vor Ort für die Diagnose und Lösung von Problemen
- ▶ Arbeit an Remote-Computern, ohne dass jemand am anderen Ende präsent sein muss
- ▶ Installation von Updates und Patches außerhalb der Arbeitszeiten, um Störungen zu reduzieren
- ▶ Überwachung von Statistiken auf Geräten, um potenzielle Probleme mit der CPU-Nutzung, Datenbanken und Anwendungen zu vermeiden

Fern-Support

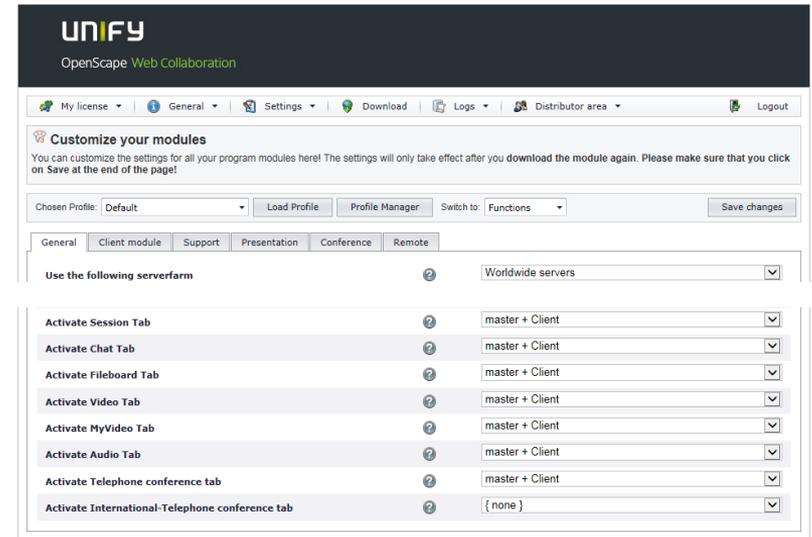


OpenScape Web Collaboration

Kunden- und Partner Portal

Im Kundenportal können individuelle Einstellungen vorgenommen werden wie z.B.:

- ▶ Erstellung mehrerer Einstellungsprofile, beispielsweise für Vertrieb/Support
- ▶ Auswahl verschiedener Funktionen, die in der Software verfügbar sein sollen, z.B. Video, Dateitransfer, Chat
- ▶ Blacklist / Whitelist
- ▶ Texte für Sitzungseinladungen oder Hinweistexte anpassbar
- ▶ Einbindung von Logos in Startbildschirm, Rahmenfarbe in Unternehmensfarben



OpenScape Web Collaboration

Unterstützung für Verticals

Vorteile

- ▶ Minimierung der Reisen zwischen Hochschulen
- ▶ Bereitstellung von Online-Kursen um die Reichweite zu erhöhen und die Lehrkapazität zu vergrößern
- ▶ Verbesserte Qualität der Kommunikation zwischen den Mitarbeitern und des Lernens
- ▶ Verbesserung der Beziehungen und der Zusammenarbeit zwischen Fakultät und Studenten
- ▶ Beschleunigung der Lösung technischer Probleme für Studenten, Fakultät und Team
- ▶ Zeit sparen, die Produktivität verbessern und die Kundenzufriedenheit steigern

Bildung



OpenScape Web Collaboration

Unterstützung für Verticals

Vorteile

- ▶ Erreichen internationaler Kunden mit Online-Schulungsereignissen
- ▶ Erweiterung der Reichweite auf Kunden, Interessenten und Handelsfachleute
- ▶ Verbesserung der Kundenbindung und der Kundenzufriedenheit
- ▶ Bereitstellung eines globalen Teams und weltweite Vertriebsschulung
- ▶ Verbesserte Kommunikation zwischen Niederlassungen und Mitarbeitern

Finanzgeschäft



OpenScape Web Collaboration

Unterstützung für Verticals

Vorteile

Für Krankenhäuser und Kliniken:

- ▶ Verbesserung der Pflege durch einfachen, sicheren und auch außerhalb des Standorts möglichen Zugriff auf Patienteninformation
- ▶ Verbesserung der Patienten-zufriedenheit durch schnellen Remote-Support

Für den Vertrieb von Medikamenten / Medizintechnologie:

- ▶ Bereitstellung effektiver Online-Demos, Webinare und Ereignisse, Verkürzung des Vertriebszyklus und Maximieren der Vertriebspräsenz
- ▶ Nachfrageförderung für Produkte

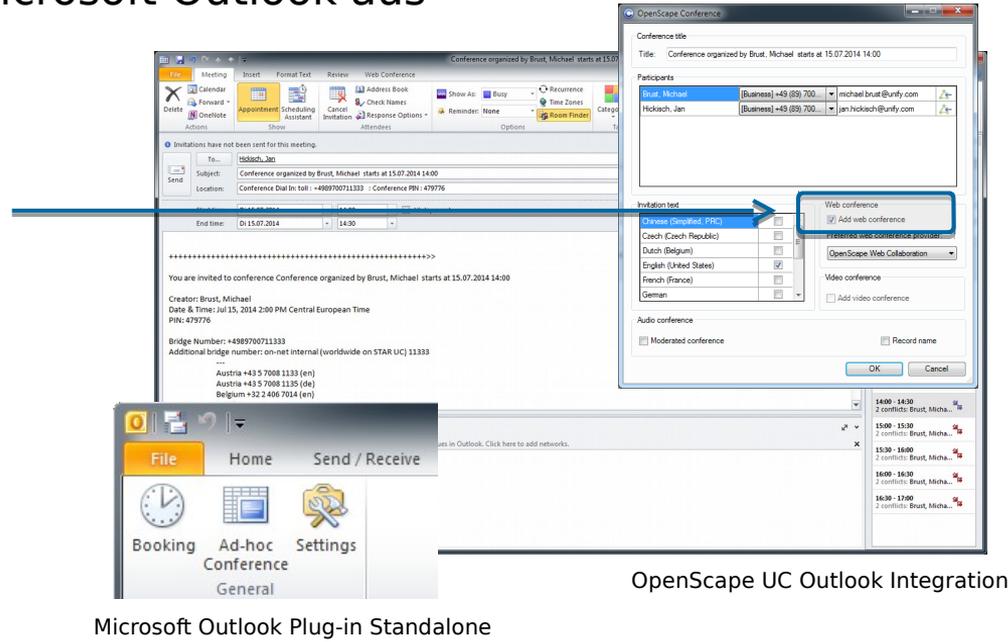
Gesundheitswesen



Planen einer Sprach- und Webkonferenzsitzung

In einem einfachen Schritt von Microsoft Outlook aus
Starten und Planen

- Microsoft Outlook-Kalendereinladungen für Sprachkonferenzen können einfach Webkonferenzen aufnehmen
- Plug-ins zusammen mit Atos Unify OpenScape UC für die Click-to-Conference-Integration für Microsoft- und HCL-Groupware-Clients.
- Microsoft Outlook Plug-in für den Standalone- Einsatz ohne OpenScape



OpenScape UC Outlook Integration

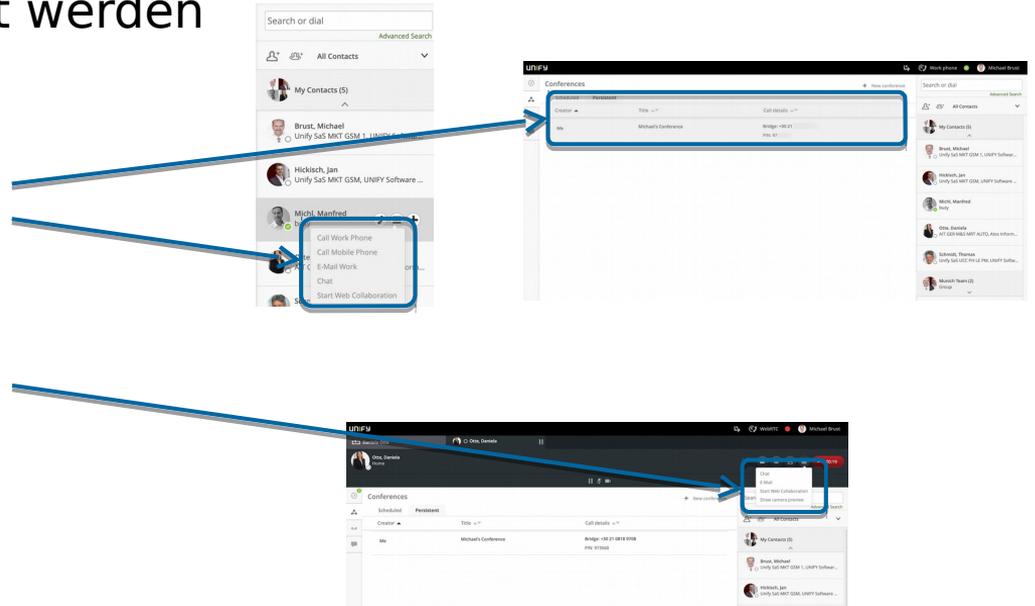
Microsoft Outlook Plug-in Standalone

Außerdem können Audioanrufe oder -konferenzen ganz einfach zu...

...Webkonferenzen erweitert werden

Einfach zu nutzen

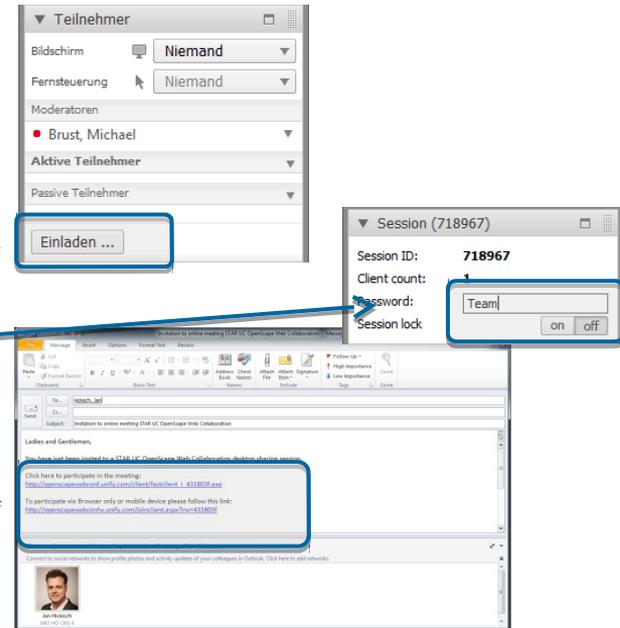
- Starten einer Webkonferenzsitzung vom OpenScape UC Client heraus
- Klicken Sie einfach auf das Screen-Symbol, um Ihrer vorhandenen Sprachkonferenz eine Webkonferenz hinzuzufügen



Teilnehmer erhalten eine Einladung in ihrem Posteingang

Einfache Teilnahme

- Das Starten einer Sitzung ist so einfach wie das Versenden einer E-Mail
- Weitere Teilnehmer mit einem Klick einladen
- Für eine zusätzliche Sicherheit einfach ein Kennwort einfügen und die Einladung versenden
- Für die Teilnehmer ist es ganz einfach, der Webkonferenzsitzung beizutreten – sie klicken einfach nur auf den Link



Die neue Art zusammenzuarbeiten

Aufzeichnung von Audio-, Video- und Web Collaboration-Streams

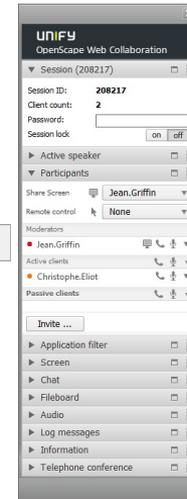
- ▶ Server basierte Aufnahme mit OpenScape Media Server
- ▶ Aufnahme Funktionen von:
 - Web Collaboration Screen Share und Video (falls selektiert)
 - Audio und Video Aufzeichnung
 - Mischung der Varianten möglich
- ▶ Aufzeichnung im Standard a/v Format mit späterer Bearbeitungsmöglichkeit



Recording indicator

Aufzeichnungs-Button + Optionen

Moderator der die Aufzeichnung startet



Recording indicator

Aktionen:

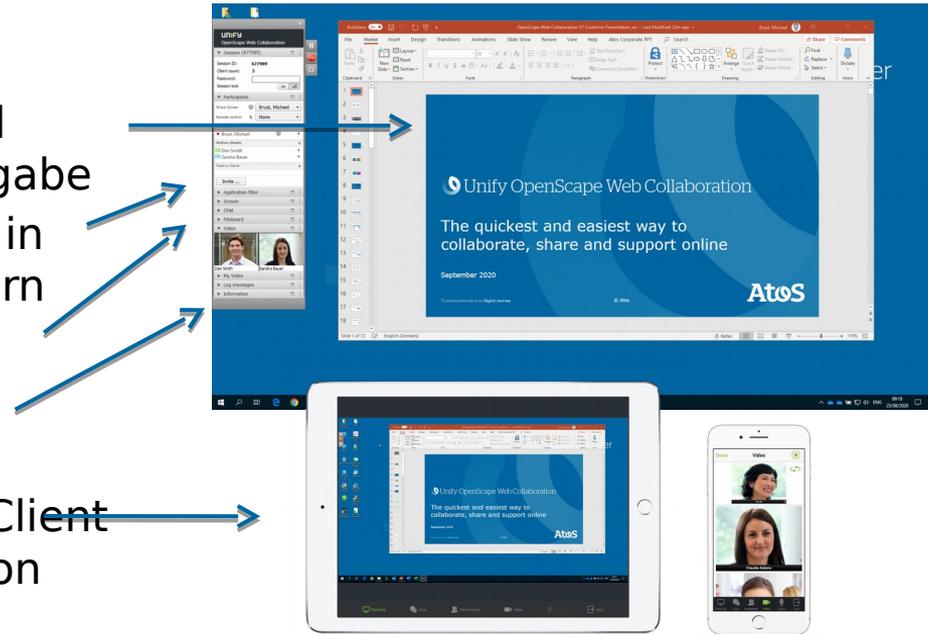
- Aufzeichnung starten (optional: inkl. Video)
- Pause
- Fortsetzen

Andere Teilnehmer

Dokumentfreigabe und direkte Videokommunikation

Wichtige Funktionen

- Präsentationsbereitstellung und Desktop- oder Anwendungsfreigabe
- Austausch von Textnachrichten in Echtzeit mit anderen Teilnehmern
- Laden/Download Dokumente
- Audio und Video-Chat mit mehreren Teilnehmern
- Teilnahme über einen mobilen Client auf Smartphones und Tablets von Apple iOS und Android



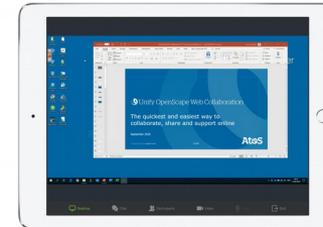
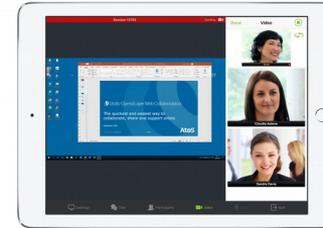
Unterwegs produktiv bleiben

Schnellere Reaktionszeiten – standortunabhängige, sofortige Zusammenarbeit in Echtzeit für Mitarbeiter

- Standortunabhängige Erreichbarkeit für wichtige Geschäftsbesprechungen
- Schneller Zugriff auf Konferenzen, selbst wenn die Zeit drängt
- Unterstützt von Smartphones und Tablets, einschließlich iPhone, iPad und Android-Geräte

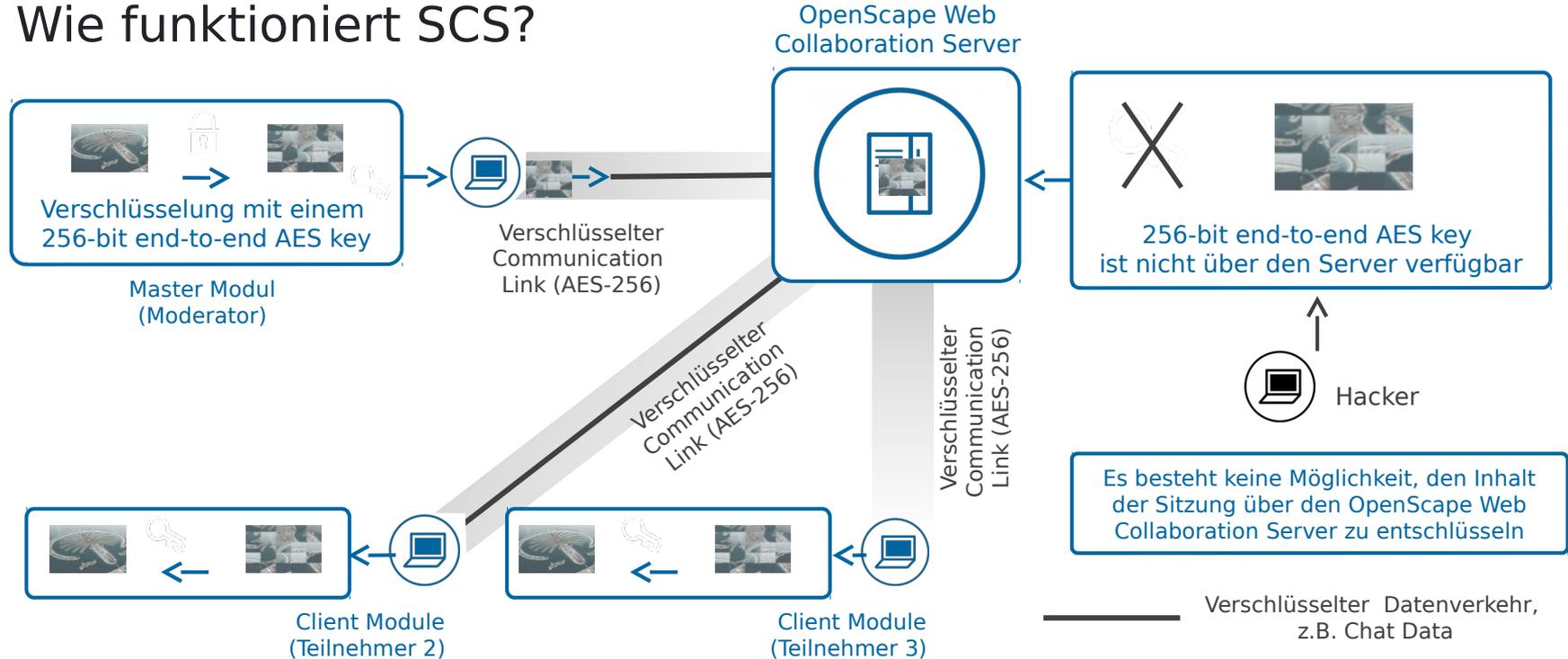
Was können Sie tun...

- Freigegebene Desktops oder Anwendungen anzeigen
- Anzeige einer Teilnehmerliste
- Teilnahme am IM-Chat sowie am Sprach/Video-Chat mit mehreren Teilnehmern



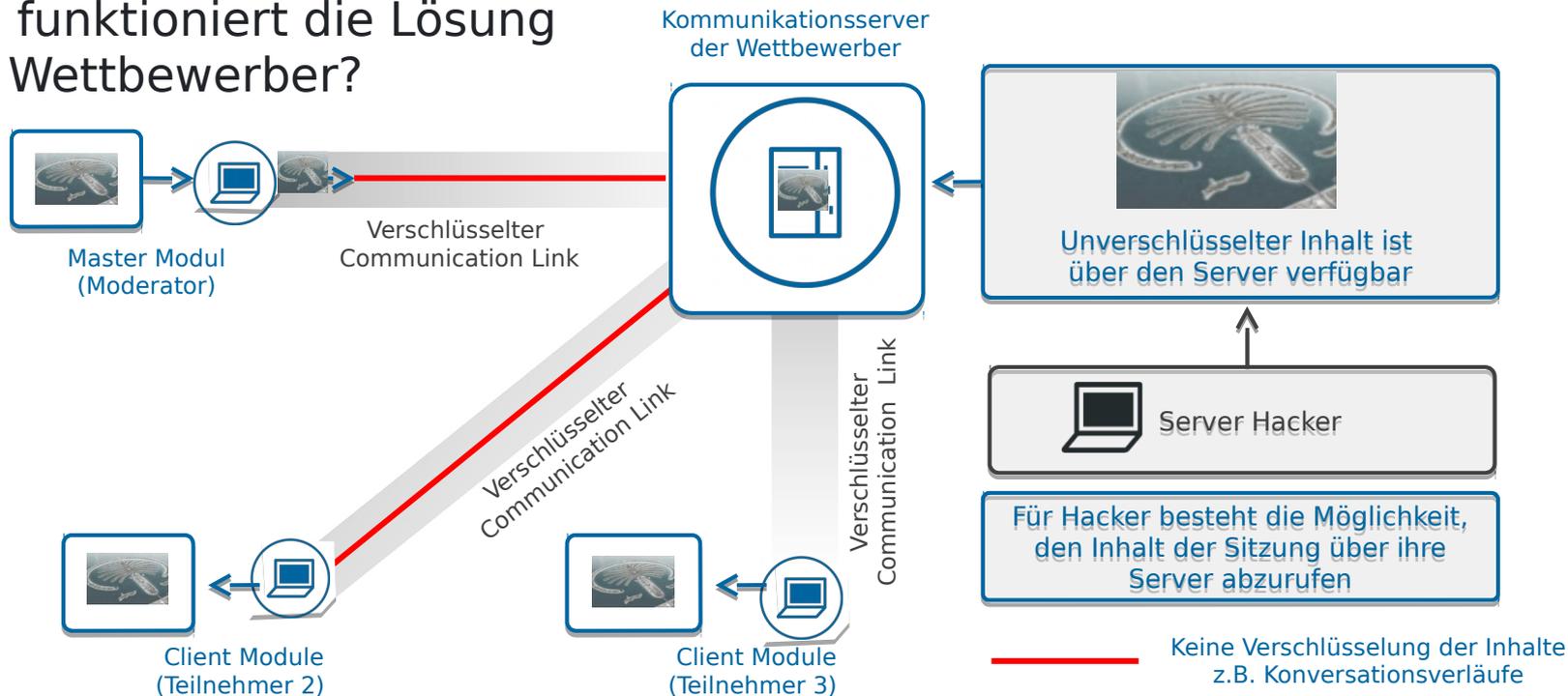
OpenScape Web Collaboration featuring Secure Connect Service (SCS)

Wie funktioniert SCS?



Wettbewerbers Web Collaboration solutions

Wie funktioniert die Lösung der Wettbewerber?



Vorteile von SCS: Secure Connect Service

Vorteile von SCS

- Keine Möglichkeit, Inhalte auf den OpenScape Web Collaboration Server zu entschlüsseln
- Sicher für vertrauliche Sitzungen mit externen Partnern
- Dateien sicher über Unternehmensgrenzen hinweg übertragen
- Benötigt keine Installation auf dem PC und hinterlässt keine Rückstände in der Registry

Mehrere Sicherheitsebenen

- 256-bit AES Daten-Verschlüsselung zwischen Clients und Web Collaboration-Server
- Sichere Ende-zu-Ende Verschlüsselung des Verbindungsaufbaus zwischen den Clients
- Verschlüsselte Speicherung und Übertragung der Daten der Web Collaboration Sitzung

Das OpenScape Web Collaboration Eco System

Mit unseren Lösungen können Sie Web-Meetings einfach und schnell organisieren. Integrieren Sie **Instant Meeting** oder **Secure Advisor** in Ihre bereits bestehende Internetplattform oder Applikation und nutzen Sie dabei genau die Funktionen, die zu Ihrem Service passen. Auf diese Weise bieten Sie Ihren Kunden einen beispiellosen Mehrwert!

Kunden Portal - Perfekte Anpassungsmöglichkeiten - bis ins Detail

Sie brauchen kein IT-Experte, um Ihre eigene Software zu erstellen – es ist so einfach wie – die richtigen Module aus einem Werkzeugkasten auszusuchen. Alles was es braucht sind ein paar Maus-Klicks!



Mithilfe der weltweit **standardisierten XML-RPC-Schnittstelle** erzeugen Sie mit einem Klick den Link zu Ihrem nächsten Web-Meeting. XML-RPC ist bestens geeignet, um Ihre Lösungen einfach und schnell in bestehende Applikationen / Portale zu integrieren.



Das **COM-Interface** ist sozusagen die Fernbedienung Ihrer individuellen Lösung. Verwenden Sie das Interface, um Ihre Sitzung bequem und direkt aus Ihrer Anwendung heraus zu steuern. Über Ihren Kommunikationskanal bauen Sie automatisiert Sitzungen auf und leiten deren Ablauf.

ASP (Application Service Provider Interface)

Lizenzmodell für Partner – Mit der ASP-Integration wickeln Sie jede Form des Resellings schnell und unkompliziert ab. Dabei steht es Ihnen völlig frei, ob Sie das Produkt als eigenständige Lösung anbieten oder Ihr eigenes Produkt mit unserer Web-Collaboration ergänzen.

Ihre Herausforderungen bewältigen

Reduzierung der Kommunikationskosten

- Reduzierung teurer Webkonferenzdienste (keine Gebühren pro Minute oder pro Teilnehmer)
- Verminderung von Geschäftsreisen
- Reduzierung der CO²-Emissionen und Einrichtungskosten

Höhere Produktivität und bessere Zusammenarbeit

- Einfaches Freigeben und Austauschen von Informationen zwischen geographisch verteilten Teams
- Besserer Zugriff auf mobiles Personal
- Gewinn produktiver Arbeitszeit statt der Vergeudung wertvoller Zeit auf der Straße

Verbesserte betriebliche Effizienz

- Für einen Server erfolgt die Installation im Rechenzentrum innerhalb einer Stunde
- Keine Client-Installation für Teilnehmer
- Für Moderatoren wird eine einzige ausführbare Datei heruntergeladen, geringe Einführungskosten

Wettbewerbsvorteil

- Verbesserung der Kommunikation mit Ihren Kunden, Mitarbeitern, Partnern und Lieferanten
- Click-to-Conference von Ihren vorhandenen Anwendungen aus und Beschleunigung der Entscheidungsfindung
- Reduzierung von Projekt- und Vertriebszykluszeiten

OpenScape Web Collaboration

Zusammenfassung der Vorteile

Umfassend

- Alle wichtigen Funktionen werden unterstützt und stehen als Vorort- oder gehostete Lösung zur Verfügung.
- Bestehenden Anruf oder Voice-Konferenz mit einem Klick zu einer Web- /Video-Collaboration umsetzen

Skalierbar

- Höchste Skalierbarkeit – fast unbegrenzt durch kaskadierende Server-Architektur
- Höchste Kapazität – bis zu 1.000 Sitzungsteilnehmer

Sicher

- Kennwortgeschützte Collaboration-Sitzungen
- Alle Sitzungen sind mit 256-bit AES verschlüsselt und können nicht auf dem Server entschlüsselt werden
- Die Sitzungen sind temporär, hinterlassen keine Restdaten und nehmen keinerlei Einträge in die Registrierungsdatenbank vor

Zuverlässig

- Server-Redundanz und -Backup
- Kann Bereitstellungen für Skalierbarkeit und Redundanz ohne Ausfallzeit erweitern
- Der Client unterstützt eine automatische Wiederverbindung nach Ausfall der Verbindung

Best practices

Orlando Utilities Commission

Kundenanforderungen

- ▶ Einheitliches System mit einem einzigen Voicemail- und einheitlichen Rufnummern
- ▶ Erweiterte Kommunikations- und Kollaborationsfunktionen: Audio/Web Conf., Fax zum/vom Desktop, IM, ONS
- ▶ Unterstützung für zukünftige Punkt-zu-Punkt- und Desktop-zu-Desktop-Videokonferenzen

Lösung

- ▶ Atos Unify OpenScape UC
- ▶ **Atos Unify OpenScape Web Collaboration**
- ▶ Atos Unify OpenScape Xpressions UM
- ▶ Atos Unify OpenScape 4000 und IP Phones

Vorteile

- ▶ Geringere Produktivitätsverluste und weniger Zeit, die Mitarbeiter für Besprechungen zwischen den Standorten aufwenden müssen
- ▶ Reduzierte Möglichkeiten für Sicherheitsvorfälle
- ▶ Positiver Einfluss auf die Umwelt
- ▶ Erhöhte Produktivität und Verfügbarkeit der mobilen Benutzer
- ▶ Verbesserte Echtzeit-Kommunikation zwischen Einzelpersonen und Gruppen
- ▶ Vereinfachte Umzüge, Erweiterungen, Änderungen



Kosteneinsparungen

- Storniertes Projekt in Höhe von 15.000 \$ zum Ersetzen des veralteten integrierten Exchange-Faxdienstes
- OUC geht davon aus, dass es in Kürze in der Lage sein wird, Verträge für externe Audio-/Web-Konferenzdienste zu kündigen, was zu einer Einsparung von etwa 20.000 \$ pro Jahr führt.

Landesbank Hessen-Thüringen

Atos Unify OpenScape Voice und UC Applikationen



Kundenprofil

Die Landesbank Hessen-Thüringen Girozentrale AöR zählt zu den führenden Unternehmen im deutschen Banken-sektor. Der Hauptsitz befindet sich in Frankfurt am Main. Die Landesbank verfügt über Niederlassungen in Paris, London, New York und Shanghai. Mit der Landesbank Hessen-Thüringen (Helaba) hat die Sparkassen-Finanzgruppe Hessen-Thüringen einen starken Partner, der die Sparkassen mit dem speziellen Know-how einer international tätigen Bank unterstützt.



Herausforderung

Um schnell und flexibel auf Marktbedingungen unter Berücksichtigung gesetzlicher Anforderungen (z.B. BAFIN-Anforderungen) reagieren zu können, benötigt die Landesbank einen zuverlässigen IT-Partner, der die geforderten IT-Services umfassend in hoher Qualität liefern kann. Eine zukunftssichere Telekommunikationslösung ist ein wesentlicher Faktor für eine erfolgreiche Kundenbindung.

Atos ist seit 2013 der IT-Partner und liefert auf Basis eines Managed Services Vertrags umfangreiche OpenScape Voice- und UCC-Applikations-Services.

Die Landesbank hat folgende Anforderungen an den neuen Managed Services-Vertrag:

- ▶ Auslagerung der Telekommunikationsdienstleistungen unter Einhaltung aller Richtlinien und Gesetze
- ▶ Umfassendes und transparentes Compliance-Reporting
- ▶ Bereitstellung des Notfall Management, Patch Management und Software Assurance
- ▶ Upgrade von OpenScape Voice sowie UCC Applikationen
- ▶ Austausch der Devices (IP Deskphone, Xpert 6010p)
- ▶ 1st, 2nd Level Support Onsite, 3rd Remote
- ▶ Hohe Verfügbarkeit sowie Sicherheit der kompletten Kommunikationsinfrastruktur
- ▶ Ausstattung der Kundenstandorte mit neuer Kommunikationsinfrastruktur auf OpenScape Voice-Basis (mehrere Standorte)
- ▶ Services -> komplett aus einer Hand

Landesbank Hessen-Thüringen

Atos Unify OpenScape Voice und UC Applikationen

Lösung

Atos Unify liefert umfangreichen Managed Services für die folgenden Applikationen.

Technische Details:

- ▶ Atos Unify OpenScape Voice
- ▶ Atos Unify OpenScape Contact Center
- ▶ Atos Unify OpenScape Xpert
- ▶ Atos Unify OpenScape Xpressions
- ▶ Atos Unify OpenScape Web Collaboration
- ▶ Atos Unify OpenScape video
- ▶ Atos Unify OpenScape UC
- ▶ Firewall patching
- ▶ Enterprise Licensing
- ▶ Backup and Recovery Management
- ▶ Atos Unify OpenScape Desk Phone CP
- ▶ Atos Unify OpenScape DECT Handsets
- ▶ Hardware and Software Support
- ▶ 1st and 2nd Level Support Onsite
- ▶ 3rd Level Support Remote

Digital Journey

Die langjährige und enge Zusammenarbeit mit der Landesbank Hessen Thüringen führte zu einem optimalen Verständnis der Kundenprozesse und baute ein fundiertes Vertrauen in die Lieferfähigkeit von Atos auf. Die persönliche Bindung durch ein kontinuierliches Atos Team ist der Bank sehr wichtig.

Vorteile

Dem Kunden steht eine zukunfts- und ausfallsichere, zentrale Kommunikationsinfrastruktur mit den neuesten Standards und Protokollen zur Verfügung. Die kundenindividuelle Lösungen von Atos Unify schafft im Contact-Center-Bereich Mehrwerte von der täglichen Nutzung bis hin zur Unternehmensplanung.

- ▶ Sicherstellung von IT-Sicherheit (BAFIN-Vorgaben, Mifid II-Richtlinien)
- ▶ Hohe Performance der Kommunikationsinfrastruktur
- ▶ Verbesserte Transparenz und Planungssicherheit durch eine zentrale Kommunikationslösung
- ▶ Mehr Effizienz durch die flexible sowie schnelle Reaktion auf geänderte Kundenanforderung
- ▶ Ressourcenoptimierung, da keine Notwendigkeit für den Aufbau von Ressourcen seitens des Kunden
- ▶ Reduzierung der Wartungs- und Betriebskosten durch eine vereinfachte, zentrale Administration
- ▶ Unterstützung durch einen professionellen Support - in hoher Qualität und mit kurzen Auflösungszeiten

Zusammenfassung

Schnell

- Installation des Serversystems in weniger als einer Stunde
- Medien-Morphing und schneller Zugriff auf Funktionen mit einem Klick
- Nutzung für die Bereitstellung von schnellem und effizientem Fern-Support und Problemlösung

Einfach

- Einfache und intuitive Benutzeroberfläche
- Einfache Planung einer Telefon- und Webkonferenz in einem Schritt
- Keine Installation oder Konfiguration auf dem Client
- Benötigt minimale IT-Ressourcen und für die Installation sind keine Spezialkenntnisse erforderlich

Erschwinglich

- Kostengünstiger als die meisten anderen Webkonferenzlösungen
- Minimale Einführungskosten für die Client-Installation
- Als standortbasierte oder gehostete Lösung erhältlich

Offen

- Unterstützt die Integration in fast jede Anwendung über XML-RPC-Schnittstelle und Professional Services.
- Beinhaltet Plug-Ins für die Click-to-Conference-Integration für Microsoft- und HCL-Groupware-Clients.
- Unterstützt Industriestandards, z. B. SIP, H.264

Nächste Schritte

Unsere nächsten Schritte, mit denen wir Ihnen helfen, Ergebnisse zu erzielen

Nächste Schritte...

Was sind Ihre drei wichtigsten Geschäftsherausforderungen, die Ihre Wettbewerbsfähigkeit beeinträchtigen?

1. Gewinnwachstum und besseres Kostenmanagement für die Kommunikation
2. Produktivitätssteigerung von zusammenarbeitendem, mobilem und verteiltem Personal
3. Schnellere Reaktion Ihres Unternehmens auf Kunden, Partner und den Markt

Wie möchten Sie sie lösen?

- Welche Möglichkeiten haben Sie?
- Wie erreichen Sie Ihr Ziel?

Wie Unify dabei helfen kann?

Danke

Atos, the Atos logo, and Atos|Syntel are registered trademarks of the Atos group. September 2020. © 2020 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.

The Atos logo is located in the bottom right corner of the page. It consists of the word "Atos" in a bold, blue, sans-serif font. The letter 'o' is stylized with a white dot in the center, resembling a lowercase 'o' with a dot.